

Số: /KH-UBND

Long Mỹ, ngày tháng năm 2025

KẾ HOẠCH **Tuyên truyền cải cách hành chính năm 2025**

Căn cứ Kế hoạch số 05/KH-UBND ngày 14 tháng 7 năm 2025 của Ủy ban nhân dân thành phố Cần Thơ về thực hiện Cải cách hành chính năm 2025;

Thực hiện Kế hoạch số 07/KH-UBND ngày 30 tháng 7 năm 2025 của Ủy ban nhân dân phường Long Mỹ về thực hiện Cải cách hành chính năm 2025.

Ủy ban nhân dân phường Long Mỹ ban hành Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính năm 2025, cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH YÊU CẦU

1. Mục đích

- Nâng cao trách nhiệm của người đứng đầu trong chỉ đạo điều hành thực hiện CCHC; Nâng cao nhận thức, ý thức trách nhiệm của cán bộ, công chức, viên chức và người dân về ý nghĩa, mục tiêu, nhiệm vụ, giải pháp thực hiện công tác CCHC, gắn với việc chuyển đổi số của thành phố nói chung và của UBND phường nói riêng. Thông qua công tác thông tin, tuyên truyền nhằm nâng cao nhận thức, trách nhiệm, tầm quan trọng tổ chức thực hiện cải cách hành chính đối với sự phát triển kinh tế - xã hội của phường và của thành phố.

- Tăng cường phối hợp, chia sẻ thông tin về tình hình triển khai và kết quả thực hiện công tác CCHC của thành phố và của đơn vị; thể hiện đầy đủ, phản ánh kịp thời, chính xác những mặt làm được và hạn chế trong thực hiện nhiệm vụ CCHC của cơ quan, đơn vị, giúp người dân và tổ chức giám sát hoạt động thực thi công vụ của công chức, viên chức.

- Tạo điều kiện công chức, viên chức và nhân dân tìm hiểu các chủ trương của Đảng và pháp luật của Nhà nước về CCHC; những quy định của pháp luật có liên quan đến quyền lợi và nghĩa vụ của người dân, tìm giải pháp tháo gỡ và giải quyết những vấn đề bức xúc của người dân liên quan đến các thủ tục hành chính.

2. Yêu cầu

- Tuyên truyền cần bám sát nội dung của Kế hoạch tổng thể Cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021-2030 (nêu tại Nghị quyết số 76/NQ-CP); Kế hoạch Cải cách hành chính thành phố Cần Thơ năm 2025 và Kế hoạch Cải cách hành chính của phường đã đề ra; đồng thời, phải thực hiện kịp thời, đầy đủ, thường xuyên, phù hợp với tính chất, đặc điểm và nhiệm vụ của đơn vị; tạo điều kiện để phát huy tính chủ động, sáng tạo trong việc xử lý tình huống nghiệp vụ, trong công tác chuyên môn.

- Thông qua Trang thông tin điện tử và trang Zalo OA của phường và hệ thống truyền thanh cơ sở để tuyên truyền công tác CCHC đến tổ chức, cá nhân. Đáp ứng nhu cầu thông tin về CCHC của công chức, viên chức, tổ chức, cá nhân trên địa bàn. Tạo điều kiện thuận lợi nhất cho tổ chức, cá nhân trong giải quyết công việc liên quan thủ tục hành chính; xây dựng đội ngũ công chức, viên chức đủ phẩm chất đạo đức, năng lực thực thi nhiệm vụ và tinh thần trách nhiệm trong giải quyết công việc với các tổ chức, cá nhân.

- Lồng ghép tuyên truyền, phổ biến nội dung CCHC kịp thời, đầy đủ, thường xuyên, phù hợp với yêu cầu, đặc điểm và nhiệm vụ của ngành. Kết hợp tuyên truyền việc thực hiện kế hoạch CCHC của UBND phường với tuyên truyền về đường lối, chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước thông qua ngày pháp luật hàng tháng, các buổi họp định kỳ của cơ quan, đơn vị đặc biệt là mô hình chính quyền địa phương 02 cấp.

II. NỘI DUNG TUYÊN TRUYỀN

1. Tuyên truyền, phổ biến các văn bản hướng dẫn, chỉ đạo của Chính phủ, Bộ, Ngành Trung ương và của thành phố

a) Nghị định số 104/2022/NĐ-CP ngày 21 tháng 12 năm 2022 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số điều của các Nghị định liên quan đến việc nộp, xuất trình Sổ hộ khẩu, Sổ tạm trú giấy khi thực hiện thủ tục hành chính, cung cấp dịch vụ công; Nghị định số 45/2020/NĐ-CP ngày 08 tháng 4 năm 2020 của Chính phủ về thực hiện TTHC trên môi trường điện tử; Nghị định số 107/2021/NĐ-CP ngày 06 tháng 12 năm 2021 của Chính phủ về sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23 tháng 4 năm 2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC; Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15 tháng 7 năm 2021 của Chính phủ về ban hành Chương trình tổng thể CCHC nhà nước giai đoạn 2021 - 2030; Nghị định số 42/2022/NĐ-CP ngày 24 tháng 6 năm 2022 của Chính phủ quy định về cung cấp thông tin và dịch vụ công

trực tuyến của cơ quan nhà nước trên môi trường mạng; Nghị quyết số 04/NQ-CP ngày 10 tháng 01 năm 2022 của Chính phủ về đẩy mạnh phân cấp, phân quyền trong quản lý nhà nước nhằm đẩy mạnh phân cấp, phân quyền giữa Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ với các Bộ, ngành và giữa Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ, các Bộ, ngành với địa phương gắn phân cấp, phân quyền với kiểm tra, kiểm soát nguồn lực; Quyết định số 749/QĐ-TTg ngày 03 tháng 6 năm 2020 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Chương trình chuyên đổi số quốc gia đến năm 2025, định hướng đến năm 2030; Chỉ thị số 23/CT-TTg ngày 02 tháng 9 năm 2021 của Thủ tướng Chính phủ về việc đẩy mạnh thực hiện Chương trình tổng thể CCHC nhà nước giai đoạn 2021 - 2030; Thông tư số 02/2017/TT-VPCP ngày 31 năm 10 năm 2017 của Bộ trưởng, Chủ nhiệm Văn phòng Chính phủ về việc hướng dẫn nghiệp vụ kiểm soát TTHC; Quyết định số 06/QĐ-TTg ngày 06 tháng 01 năm 2022 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyên đổi số quốc gia giai đoạn 2022 - 2025, tầm nhìn đến năm 2030 và Chỉ thị số 05/CT-TTg ngày 23 tháng 02 năm 2023 của Thủ tướng Chính phủ về tiếp tục đẩy mạnh triển khai Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyên đổi số quốc gia giai đoạn 2022 - 2025, tầm nhìn đến năm 2030 tại các bộ, ngành, địa phương năm 2023 và các năm tiếp theo; Chỉ thị số 27/CT-TTg ngày 27 tháng 10 năm 2023 của Thủ tướng Chính phủ đẩy mạnh các giải pháp cải cách và nâng cao hiệu quả giải quyết thủ tục hành chính, cung cấp dịch vụ công phục vụ người dân doanh nghiệp; Quyết định số 433/QĐ-BNV ngày 28 tháng 3 năm 2021 của Bộ trưởng Bộ Nội vụ ban hành Kế hoạch xây dựng, triển khai Đề án “Hệ thống ứng dụng công nghệ thông tin đánh giá CCHC và đo lường sự hài lòng của người dân đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước giai đoạn 2021 - 2030”; các văn bản khác của Trung ương quy định về TTHC có liên quan đến lĩnh vực: đất đai, xây dựng, chứng thực, hộ tịch, đăng ký kinh doanh

b) Quyết định số 129/2007/QĐ-TTg ngày 02 tháng 8 năm 2007 của Thủ tướng Chính phủ về ban hành Quy chế văn hóa công sở tại các cơ quan hành chính nhà nước.

c) Quyết định số 1557/QĐ-TTg ngày 18 tháng 10 năm 2012 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Đề án đẩy mạnh cải cách chế độ công vụ, công chức; Nghị định số 108/2014/NĐ-CP ngày 01 tháng 6 năm 2014 của Chính phủ về chính sách tinh giản biên chế; Nghị định số 113/2018/NĐ-CP ngày 31 tháng 8 năm 2018 của Chính phủ về sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 108/2014/NĐ-CP

ngày 20 tháng 11 năm 2014 của Chính phủ về chính sách tinh giản biên chế; Nghị định số 143/2020/NĐ-CP ngày 10 tháng 12 năm 2020 của Chính phủ về sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 108/2014/NĐ-CP ngày 20 tháng 11 năm 2014 của Chính phủ về chính sách tinh giản biên chế và Nghị định số 113/2018/NĐ-CP ngày 31 tháng 8 năm 2018 của Chính phủ về sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 108/2014/NĐ-CP ngày 20 tháng 11 năm 2014 của Chính phủ về chính sách tinh giản biên chế; Thông tư số 13/2019/TT-BNV ngày 06 tháng 11 năm 2019 của Bộ trưởng Bộ Nội vụ hướng dẫn một số quy định về cán bộ, công chức cấp xã và người hoạt động không chuyên trách ở cấp xã, ở thôn, tổ dân phố.

d) Chỉ thị số 26/CT-TTg ngày 05 tháng 9 năm 2016 của Thủ tướng Chính phủ về tăng cường kỷ luật, kỷ cương trong cơ quan hành chính nhà nước các cấp; Chỉ thị số 26/CT-TTg ngày 20 tháng 10 năm 2023 của Thủ tướng Chính phủ về việc chấn chỉnh, tăng cường công tác thanh tra, kiểm tra, giám sát hoạt động công vụ.

đ) Nghị định số 130/2005/NĐ-CP ngày 07 tháng 10 năm 2005 của Chính phủ về chế độ tự chủ, tự chịu trách nhiệm về sử dụng biên chế và kinh phí quản lý hành chính đối với các cơ quan hành chính nhà nước; Nghị định số 117/2013/NĐ-CP ngày 07 tháng 10 năm 2013 của Chính phủ về sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 130/2005/NĐ-CP; Nghị định số 60/2021/NĐ-CP ngày 21 tháng 6 năm 2021 của Chính phủ quy định cơ chế tự chủ tài chính của đơn vị sự nghiệp công lập. Thực hiện công khai ngân sách đối với đơn vị dự toán ngân sách, tổ chức được ngân sách nhà nước hỗ trợ theo Thông tư số 61/2017/TT-BTC và Thông tư số 90/2018/TT-BTC; Công khai ngân sách nhà nước đối với các cấp ngân sách theo Thông tư số 343/2016/TT-BTC ngày 30/12/2016; xét duyệt, thẩm định, thông báo và tổng hợp quyết toán năm theo Thông tư số 137/2017/TT-BTC....

e) Hoàn thiện hệ thống thể chế, pháp luật của nền hành chính phù hợp với Hiến pháp năm 2013; hoàn thiện hệ thống thể chế kinh tế thị trường định hướng xã hội chủ nghĩa; tiếp tục đổi mới, hoàn thiện thể chế về UBND phường, doanh nghiệp nhà nước; hoàn thiện thể chế về tổ chức và kinh doanh vốn nhà nước; đổi mới về công tác thanh tra, kiểm tra, giám sát trong ban hành văn bản quy phạm pháp luật.

g) Nghị định số 34/2016/NĐ-CP ngày 14 tháng 5 năm 2016 của Chính phủ quy định chi tiết và biện pháp thi hành Luật Ban hành văn bản quy phạm pháp luật; Nghị định số 154/2020/NĐ-CP ngày 21 tháng 12 năm 2020 của Chính phủ về sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 34/2016/NĐ-CP ngày 14 tháng 5 năm 2016 của Chính phủ quy định chi tiết một số điều và biện pháp thi hành Luật Ban hành văn bản quy phạm pháp luật; Thông tư số 04/2021/TT-BTP ngày 21 tháng 6 năm 2021 của Bộ trưởng Bộ Tư pháp hướng dẫn thi hành Nghị định số 59/2012/NĐ-CP ngày 23 tháng 7 năm 2012 của Chính phủ về theo dõi tình hình thi hành pháp luật và Nghị định số 32/2020/NĐ-CP ngày 05/3/2020 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 59/2012/NĐ-CP; Nghị định số 06/2023/NĐ-CP ngày 21 tháng 02 năm 2023 của Chính phủ quy định về kiểm định chất lượng đầu vào công chức; Nghị định số 73/2023/NĐ-CP ngày 29 tháng 9 năm 2023 quy định về khuyến khích cán bộ năng động, sáng tạo, dám nghĩ, dám làm, dám đột phá vì lợi ích chung; Nghị định số 85/2023/NĐ-CP ngày 07 tháng 12 năm 2023 của Chính phủ về sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 115/2020/NĐ-CP ngày 25 tháng 9 năm 2020 của Chính phủ về tuyển dụng, sử dụng và quản lý viên chức; Quyết định số 899/QĐ-TTg ngày 31 tháng 7 năm 2023 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Chiến lược quốc gia về thu hút, trọng dụng nhân tài đến năm 2023, tầm nhìn đến năm 2050, công tác hoàn thiện thể chế và hiệu quả thực hiện các quy định về vị trí việc làm của công chức, viên chức.

h) Tổ chức và hoạt động của bộ máy hành chính nhà nước: tình hình Luật Tổ chức chính quyền địa phương năm 2025; Việc rà soát điều chỉnh chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và tổ chức, sắp xếp lại các cơ quan, tổ chức, đơn vị; phân loại các đơn vị hành chính. Đẩy mạnh xã hội hóa các đơn vị sự nghiệp gắn với tinh giản biên chế theo Nghị quyết số 18-NQ/TW ngày 25 tháng 10 năm 2017 của Ban Chấp hành Trung ương khoá XII về một số vấn đề về tiếp tục đổi mới, sắp xếp tổ chức bộ máy của hệ thống chính trị tinh gọn, hoạt động hiệu lực, hiệu quả; Nghị quyết số 19-NQ/TW ngày 25 tháng 10 năm 2017 của Ban Chấp hành Trung ương khoá XII về tiếp tục đổi mới hệ thống tổ chức và quản lý, nâng cao chất lượng và hiệu quả hoạt động của các đơn vị sự nghiệp công lập.

2. Tuyên truyền, phổ biến các văn bản hướng dẫn, chỉ đạo của thành phố Công tác thông tin, tuyên truyền CCHC năm 2025 cần tập trung vào các nội dung trọng tâm

a) Tuyên truyền, phổ biến, quán triệt sâu rộng về tầm quan trọng, ý nghĩa, mục tiêu và tác động của CCHC đến phát triển kinh tế - xã hội. Các quan điểm, chủ trương của Đảng, chính sách pháp luật của nhà nước, của thành phố, của phường về CCHC và kết quả thực hiện công tác này ở các cơ quan, đơn vị trên địa bàn về triển khai thực hiện Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021-2030 của Chính phủ; Chỉ thị số 23/CT-TTg ngày 02 tháng 9 năm 2021 của Thủ tướng Chính phủ về đẩy mạnh thực hiện Chương trình tổng thể CCHC nhà nước giai đoạn 2021 – 2030; Chương trình số 26-CTr/TU ngày 31 tháng 12 năm 2021 của Thành ủy Cần Thơ về cải cách hành chính, trọng tâm là xây dựng chính quyền điện tử hành động, phục vụ, tổng kết Kế hoạch cải cách hành chính thành phố giai đoạn 2021-2025; Quyết định số 4168/QĐ-UBND ngày 27 tháng 12 năm 2021 của UBND thành phố ban hành Kế hoạch CCHC thành phố giai đoạn 2021 – 2025.

b) Tiếp tục triển khai chủ trương, nghị quyết của Trung ương về đổi mới, sắp xếp tổ chức bộ máy hệ thống chính trị tinh gọn, hoạt động hiệu lực, hiệu quả, đặc biệt là Nghị quyết số 18-NQ/TW, Nghị quyết số 19-NQ/TW ngày 25 tháng 10 năm 2017 của Hội nghị lần thứ sáu Ban Chấp hành Trung ương Đảng khóa XII; Kế hoạch số 215/KH-UBND ngày 07 tháng 12 năm 2024 về Tổng kết thực hiện Nghị quyết số 18-NQ/TW ngày 25 tháng 10 năm 2017 của Ban chấp hành Trung ương Đảng khóa XII và định hướng sắp xếp, tinh gọn tổ chức bộ máy của các cơ quan, đơn vị sự nghiệp thuộc thành phố.

c) Triển khai, thực hiện lộ trình tinh giản biên chế công chức và số lượng người làm việc hưởng lương từ ngân sách nhà nước giai đoạn 2022 - 2026 theo chủ trương Kết luận số 28-KL/TW ngày 21 tháng 02 năm 2022 của Bộ Chính trị về tinh giản biên chế và cơ cấu lại đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức; Kết luận số 40-KL/TW ngày 18 tháng 7 năm 2022 của Bộ Chính trị về nâng cao hiệu quả công tác quản lý biên chế của hệ thống chính trị giai đoạn 2022 - 2026 và Quyết định số 72-QĐ/TW ngày 18 tháng 7 năm 2022 của Ban Chấp hành Trung ương về biên chế các cơ quan đảng, Mặt trận Tổ quốc, tổ chức chính trị - xã hội ở Trung ương và các tỉnh ủy, thành ủy, đảng ủy khối trực thuộc Trung ương giai đoạn 2022 - 2026 và Kế hoạch số 123/KH-UBND ngày 07 tháng 6 năm 2023 của Ủy ban nhân dân thành phố về quản lý, sử dụng biên chế công chức, số lượng người làm việc hưởng lương từ ngân sách nhà nước của thành phố Cần Thơ giai đoạn 2022-2026.

d) Tuyên truyền các giải pháp nâng cao các chỉ số của thành phố và của phường như: Chỉ số CCHC; Chỉ số hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước (SIPAS); theo dõi và có giải pháp cải thiện Chỉ số Hiệu quả Quản trị và Hành chính công (PAPI); Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI) và các chỉ số khác.

e) Tuyên truyền và biểu dương các điển hình tiên tiến, cá nhân tiêu biểu, mô hình, giải pháp hiệu quả trong thực hiện nhiệm vụ CCHC cũng như phản ánh những hạn chế, yếu kém trong hoạt động của các cơ quan nhà nước trong thực thi công vụ.

3. Các nội dung tuyên truyền khác

a) Tuyên truyền cải cách thủ tục hành chính (TTHC) bằng nhiều hình thức, thiết thực, hiệu quả giúp người dân, doanh nghiệp tiếp cận và thực hiện dịch vụ công trực tuyến một phần và toàn trình; tiếp nhận và trả kết quả TTHC qua dịch vụ bưu chính công ích. Đồng thời, tuyên truyền kênh thông tin kết nối người dân, doanh nghiệp như: Tổng đài Thông tin dịch vụ công; công khai số điện thoại, Email của lãnh đạo cơ quan, địa phương tại nơi đông dân cư; tiếp nhận phản ánh, kiến nghị qua Cổng Thông tin điện tử thành phố, phường và mạng xã hội (Facebook, Zalo OA...).

b) Tuyên truyền việc ứng dụng công nghệ thông tin trong tiếp nhận và giải quyết hồ sơ TTHC của thành phố và phường; tình hình triển khai, kết quả, hiệu quả việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính tại Trung tâm Phục vụ hành chính công phường, Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả xã, phường; việc tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả giải quyết TTHC qua dịch vụ bưu chính công ích nhằm tiết kiệm chi phí của người dân và tổ chức.

c) Tuyên truyền công tác chuyển đổi số, xây dựng đô thị thông minh, xây dựng và phát triển Chính quyền điện tử, Chính quyền số, sử dụng các dịch vụ công trực tuyến được tích hợp trên Cổng Dịch vụ công thành phố và quốc gia; việc ứng dụng công nghệ thông tin, cung cấp dịch vụ công trực tuyến toàn trình và dịch vụ công trực tuyến một phần; hướng dẫn nhân dân về sử dụng dịch vụ công, dịch vụ bưu chính công ích, ứng dụng công nghệ 4.0 trong thực hiện giải quyết các TTHC.

d) Tuyên truyền, giới thiệu công khai các địa chỉ, điện thoại đường dây nóng tiếp nhận phản ánh, kiến nghị về TTHC, quy định hành chính, tinh thần trách nhiệm, thái độ giao tiếp, ứng xử của cán bộ, công chức, viên chức với công dân.

h) Tuyên truyền các nội dung, quy định của pháp luật về mối quan hệ giữa nhà nước và Nhân dân, nhiệm vụ của cán bộ, công chức, viên chức trong giải quyết các công việc của công dân; quyền, nghĩa vụ và trách nhiệm của cá nhân, tổ chức trong việc tham gia và giám sát thực hiện công tác CCHC; các chế độ, chính sách của thành phố trong việc thu hút đầu tư vào các Hội nghị họp mặt doanh nghiệp.

i) Tuyên truyền kết quả triển khai cải cách công vụ, công chức. Các quy định trong quản lý, tuyển dụng, sử dụng, khen thưởng, kỷ luật đối với cán bộ, công chức, viên chức. Tình hình thực hiện chính sách tinh giản biên chế, cơ cấu lại đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức.

III. HÌNH THỨC TUYÊN TRUYỀN

1. Tuyên truyền trên Trang thông tin điện tử về CCHC của thành phố, các trang mạng xã hội, Zalo OA của đơn vị; lồng ghép ngày pháp luật để tuyên truyền cải cách hành chính.

2. Niêm yết công khai các thủ tục hành chính tại Bộ phận một cửa (Trung tâm Phục vụ hành chính công phường).

3. Tổ chức các lớp tập huấn Kỹ năng hành chính dành cho công chức, viên chức các cơ quan, đơn vị trên địa bàn (theo chỉ đạo của thành phố hoặc theo nhu cầu thực tế tại phường).

IV. CHỈ TIÊU THỰC HIỆN

1. Tuyên truyền kết quả thực hiện công tác CCHC, kết quả chỉ số CCHC, chỉ số hài lòng về sự phục vụ hành chính của thành phố, của UBND phường, phòng, ban ngành trên Trang CCHC thành phố, Báo, Đài phát thanh và Truyền hình thành phố, mạng xã hội, trang Zalo OA và hệ thống truyền thanh cơ sở của phường.

2. Chủ trì phối hợp với Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch, Sở Khoa học và Công nghệ xây dựng chuyên mục và đăng tải các thông tin về cuộc thi Tuyên truyền CCHC lên trang thông tin điện tử của phường (khi xây dựng xong).

3. Chủ trì nghiên cứu, trình Sở Nội vụ trình UBND thành phố xem xét, hỗ trợ hoàn thiện các mô hình, sáng kiến, giải pháp CCHC có giá trị ứng dụng thực tiễn cao để nhân rộng.

4. Tham mưu UBND phường chỉ đạo các đơn vị tham gia đầy đủ các Hội thi thi tuyên truyền về CCHC thành phố tổ chức (nếu có).

5. Tổ chức triển khai các văn bản về CCHC của Bộ, ngành Trung ương đến từng cơ quan, đơn vị trên địa bàn phường.

6. Phối hợp với Sở Nội vụ tổ chức đào tạo, bồi dưỡng, tập huấn kỹ năng nghiệp vụ cho đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức phụ trách công tác CCHC trên địa bàn (nếu có nhu cầu).

V. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Phòng Văn hóa – Xã hội

- Tuyên truyền kết quả thực hiện công tác CCHC, kết quả chỉ số CCHC, chỉ số hài lòng về sự phục vụ hành chính của UBND, của phòng, ban ngành phường trên Trang thông tin điện tử.

- Chủ trì nghiên cứu, trình UBND phường xem xét, hỗ trợ hoàn thiện các mô hình, sáng kiến, giải pháp CCHC có giá trị ứng dụng thực tiễn cao để nhân rộng.

- Tổ chức triển khai các văn bản CCHC của Bộ, ngành Trung ương, thành phố đến từng cơ quan, đơn vị trên địa bàn.

- Tham mưu UBND phường hướng dẫn, đôn đốc, kiểm tra, tổng hợp, đánh giá định kỳ hàng năm về tình hình thực hiện công tác tuyên truyền, kịp thời đề xuất, báo cáo UBND phường điều chỉnh, bổ sung các biện pháp, hình thức tuyên truyền thích hợp.

- Chủ trì, phối hợp với các cơ quan liên quan, các tổ chức trong hệ thống chính trị - xã hội tuyên truyền về cải cách hành chính; tổ chức tham gia các cuộc thi tìm hiểu về cải cách hành chính do thành phố tổ chức.

- Cung cấp thông tin về tình hình thực hiện cải cách hành chính. Tổ chức tập huấn cho các đối tượng có liên quan trong công tác tuyên truyền cải cách hành chính theo từng chuyên đề, phù hợp với yêu cầu triển khai kế hoạch thực hiện Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước.

- Phối hợp với các cơ quan, đơn vị tuyên truyền, hướng dẫn các cơ quan, đơn vị trên địa bàn phường trong việc quản lý và sử dụng con dấu, các nội dung thực hiện Quyết định số 06/QĐ-TTg ngày 06/01/2022 và Chỉ thị số 05/CT-TTg ngày 23/02/2023 của Thủ tướng Chính phủ.

- Phối hợp các cơ quan, đơn vị và địa phương triển khai các hình thức tuyên truyền phù hợp tới người dân, doanh nghiệp về ý nghĩa, tiện ích của việc thực hiện TTHC qua dịch vụ bưu chính công ích, nhằm nâng cao chất lượng CCHC, tạo niềm tin trong Nhân dân.

- Phối hợp Văn phòng HĐND và UBND, Trung tâm phục vụ hành chính công tổ chức hướng dẫn người dân, doanh nghiệp sử dụng dịch vụ công trực tuyến.

- Tuyên truyền quy chế văn hóa công sở theo Quyết định số 129/2007/QĐ-TTg ngày 02 tháng 8 năm 2007 của Thủ tướng Chính phủ. Quyết định số 733/QĐ-TTg ngày 14/06/2019 của Thủ tướng Chính phủ về việc ban hành Kế hoạch tổ chức thực hiện Phong trào thi đua "Cán bộ, công chức, viên chức thi đua thực hiện văn hóa công sở" giai đoạn 2019 - 2025.

- Tổng hợp, báo cáo kết quả thực hiện công tác tuyên truyền cải cách hành chính của các cơ quan, đơn vị định kỳ hàng quý, 6 tháng và năm để tổng hợp báo cáo UBND thành phố.

2. Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị

- Phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan căn cứ chức năng, nhiệm vụ được giao thực hiện Kế hoạch theo quy định.

- Tuyên truyền, hướng dẫn các cơ quan, đơn vị trên địa bàn thực hiện tốt chế độ tự chủ, tự chịu trách nhiệm về sử dụng biên chế và kinh phí quản lý hành chính đối với các cơ quan hành chính nhà nước; cơ chế tự chủ tài chính của đơn vị sự nghiệp công lập.

- Tham mưu UBND phường bố trí kinh phí thực hiện nhiệm vụ tuyên truyền CCHC theo đúng quy định.

3. Văn phòng HĐND và UBND

- Lồng ghép tuyên truyền CCHC với công tác tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật trên địa bàn phường.

- Hướng dẫn, theo dõi, đôn đốc, kiểm tra các cơ quan, đơn vị trong việc cập nhật, công khai đầy đủ, rõ ràng, đúng quy định các TTHC tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả.

4. Trung tâm Phục vụ hành chính công

Tuyên truyền tình hình giải quyết TTHC tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả; kết quả giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông

trong giải quyết TTHC; phối hợp triển khai tập huấn, hướng dẫn về nghiệp vụ kiểm soát TTHC cho các phòng, ban, ngành; tuyên truyền về hiệu quả, lợi ích của việc sử dụng dịch vụ công trực tuyến toàn trình một phần đến người dân, doanh nghiệp.

5. Trung tâm Văn hoá, Thể thao và Truyền thanh phường Long Bình

Chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị tham mưu UBND phường:

- Tăng cường tuyên truyền cho công tác cải cách hành chính bằng khẩu hiệu, pa nô, áp phích. Lồng ghép nội dung cải cách hành chính trong các chương trình thông tin cổ động, tuyên truyền trên địa bàn phường.

- Xây dựng chuyên trang, chuyên mục về cải cách hành chính, kịp thời đưa tin tức, tình hình cải cách hành chính trên địa bàn phường.

- Phối hợp với các cơ quan báo, Đài phát thanh và Truyền hình thành phố phát, đăng ít nhất 1 bản tin về cải cách hành chính, chuyển đổi số trên hệ thống báo, đài cấp thành phố.

- Duy trì phát sóng chuyên đề CCHC và chuyên mục CCHC, Chuyển đổi số trên địa bàn phường.

6. Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam phường và các tổ chức chính trị - xã hội phường

Phát huy tối đa vai trò giám sát và phản biện xã hội trong thực hiện công tác tuyên truyền về CCHC, đồng thời tăng cường phối hợp chỉ đạo các đơn vị, tổ chức trực thuộc triển khai thực hiện có hiệu quả công tác tuyên truyền về CCHC. Đặc biệt, là việc giải quyết TTHC ở Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả; tuyên truyền vận động nhân dân tích cực triển khai thực hiện dịch vụ công trực tuyến toàn trình và một phần; dịch vụ bưu chính công ích trong giải quyết TTHC nhằm tiết kiệm thời gian, chi phí đi lại cho người dân, doanh nghiệp.

8. Các trường, cơ sở Y tế trên địa bàn phường

- Căn cứ Kế hoạch này, bám sát tình hình thực tế chủ động xây dựng Kế hoạch và tổ chức tuyên truyền CCHC đảm bảo thiết thực, hiệu quả.

- Tham gia đầy đủ các lớp bồi dưỡng, tập huấn, các hội nghị, hội thi, cuộc thi do phường hoặc thành phố tổ chức (khi có yêu cầu).

- Bố trí cán bộ, công chức, viên chức trực tiếp theo dõi, thực hiện công tác thông tin, tuyên truyền về CCHC.

- Định kỳ hàng quý, 6 tháng, năm báo cáo UBND phường (qua Phòng Văn hoá – Xã hội) về kết quả thực hiện công tác tuyên truyền của cơ quan, đơn vị.

Trên đây là Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính năm 2025 của Ủy ban nhân dân phường Long Mỹ. Trong quá trình thực hiện, nếu có khó khăn, vướng mắc, các cơ quan, đơn vị phản ánh trực tiếp về Phòng Văn hóa - Xã hội để tổng hợp trình Ủy ban nhân dân phường xem xét, giải quyết./.

Nơi nhận:

- UBND TP Cần Thơ;
- Sở Nội vụ TP Cần Thơ;
- Sở VH TT & DL TP Cần Thơ;
- TT: ĐU, HĐND, UBND, UBMTTQVN phường;
- Các ban, ngành, đoàn thể phường;
- Trung tâm VH TT & TT phường Long Bình;
- Tất cả CB, CC thuộc phường;
- Các khu vực phường;
- Lưu: VT, PVHXH.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Nguyễn Văn Chì